

Gisela und Norbert Hommes
Quirinusstr. 7
52353 Düren

Sehr geehrter Herr Henke,
auf diesem Weg möchten wir noch einmal herzlich für Ihre Arbeit an unserem Haus Reginastraße 20 danken.
Sowohl die Planungsphase als auch die Durchführung haben wir als sehr angenehm erlebt: Wir halten es in der heutigen Zeit nicht für selbstverständlich, dass sich Handwerker – so wie Sie es getan haben –, in der Planungsphase, in der wir noch viele Fragen hatten, ausführlich Zeit für die Kunden nehmen. Sie haben uns detailliert beraten, Alternativen aufgezeigt und den Entscheidungsprozess begleitet. Während der Durchführung haben Sie nicht nur konsequent, verlässlich und akkurat gearbeitet – was selbst die Nachbarn immer wieder staunend feststellten –, sondern auch bei kleinen Details bewiesen, dass Sie einen hohen Anspruch an die eigene Arbeit stellen und das Projekt zu unseren vollsten Zufriedenheit fertig stellen wollten. Besonders danken möchten wir Ihnen, dass Sie während der Arbeit auch immer noch einen Blick „für Rechts und Links“ hatten und uns bei Problemen in anderen Bereichen der Baustelle wertvolle Tipps gegeben haben. Dass wir zum Schluss eine Fotodokumentation der Arbeiten bekamen und dass die Abschlussrechnung sogar noch unter dem Kostenvoranschlag lag, war das Tüpfelchen auf dem I. Alles in Allem sind wir sehr zufrieden und froh, Sie mit der Sanierungsmaßnahme betraut zu haben. Die Rückmeldungen von Freunden und Bekannten, die sich das Ergebnis angeschaut haben, bestärken uns in dieser Meinung.
Wir werden Sie selbstverständlich weiterempfehlen!
Wir wünschen Ihnen persönlich und Ihrer Firma weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

Gisela und Norbert Hommes