

Martin & Bettina Heimken

Berrenrather Str. 162

50354 Hürth

Referenzschreiben Henke Dämmtechnik

Im Frühjahr 2011 baten wir Herrn Henke um Abgabe eines Angebotes für die Ausführung eines Wärmedämmverbundsystems an unserem Haus.

Von allen Anbietern war Herr Henke der einzige, der sich vor Angebotsabgabe mit der Situation vor Ort vertraut gemacht hat.

Im Rahmen eines gemeinsamen Termins hat sich Herr Henke über den Umfang der Arbeiten informiert, ein eigenes Aufmaß erstellt, und detailliert die von ihm geplante Vorgehensweise beschrieben. Anhand mitgebrachter Musterstücke hat er uns bei der Materialwahl beraten und die Unterschiede hinsichtlich Haltbarkeit und Kosten erläutert. Gleich bei diesem Termin hat sich Herr Henke durch seine Vorschläge für die Ausbildung der Anschlüsse der Wärmedämmung an Fenstern, Türen, Dach, Sockel etc. als fachlich kompetenter Ansprechpartner ausgezeichnet. Als Bauingenieur weiß ich, wie wichtig gerade bei Wärmedämmverbundsystemen die durchdachte und fachmännische Ausführung dieser Anschlussdetails ist.

Auf dieser Grundlage hat Herr Henke uns ein detailliertes Angebot unterbreitet, in dem alle Leistungen vollständig und verständlich beschrieben waren.

Herr Henke hat die Ihm übertragenen Arbeiten zu unserer vollsten Zufriedenheit und zu den in seinem Angebot genannten Kosten termingerecht erfüllt. Besonders die saubere, und bis ins Detail sorgfältige Ausführung ist hervorzuheben.

Bei der Planung der übrigen Sanierungsmaßnahmen hat er uns, über sein Gewerk hinaus, mit Rat und Tat zur Seite gestanden. So hat er uns Tipps gegeben, worauf z. B. beim Fensteraustausch zu achten ist, war beim Aufmaß der Fensterbaufirma dabei, und hat für ein reibungsloses Ineinandergreifen der Gewerke gesorgt.

Unerwartete Probleme, wie sie bei Altbausanierungen nicht unüblich sind, wurden von Herrn Henke sicher erkannt. Für jedes dieser Probleme hatte er stets einen Lösungsvorschlag, und hat die entsprechenden Arbeiten, obwohl sie nicht immer zu seinem Gewerk gehörten, unbürokratisch erledigt.

Wir fühlten uns bei Herrn Henke zu jedem Zeitpunkt gut aufgehoben, und können ihn auch Bauherren, die keine fachtechnischen Kenntnisse im Bausektor haben, nur wärmstens empfehlen.

Hürth, 27.10.2011

Martin und Bettina Heimken